

Manzanillo, Col. a 24 de agosto de 2026

Asunto: COM-20260824 – Intermittencia Telefónica

Estimado cliente:

Por medio del presente, nos permitimos informar que actualmente estamos presentando intermitencia en la recepción de llamadas telefónicas, situación que podría afectar la atención a través de este medio.

Nuestro equipo se encuentra trabajando para restablecer el servicio a la brevedad posible. Mientras tanto, les agradeceremos canalizar cualquier consulta, solicitud o requerimiento a través de los siguientes correos electrónicos, donde estaremos brindando atención y seguimiento oportuno:

- **Terminal Especializada de Contenedores:** atc.tec@ssamarine.com
- **Terminal Multipropósito:** atc.tm@ssamarine.com

Agradeceremos hacer extensiva la presente información a las áreas y personas involucradas, a fin de que puedan comunicarse con nosotros a través de los medios antes señalados y recibir la atención correspondiente.

Cordialmente,
SSA Marine México.